

单位自行采购信息公告

一、项目情况

1. 项目名称：公用公司协同平台运行维护服务

2. 项目单位：合肥经济技术开发区公用事业发展有限公司

3. 项目概况：因公司业务需求，现对合肥经济技术开发区公用事业发展有限公司（以下简称公用公司）“公用公司A8+8.2协同平台运行维护服务”项目进行询价比价，欢迎符合条件的单位参加报价。

4. 项目预算：9000元。

5. 资金来源：企业自筹

二、供应商资格

1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2、经营致远协同专营服务商5年以上本地化服务商

3、具有本地化服务。

三、文件的获取

1. 获取时间：2023年11月20日9:00至2023年11月22日17:30

（不少于三个工作日）

2. 获取方式：现场或电话咨询

四、报价时间及地点

1. 报价时间：2023年11月23日10时00分

2. 报价地点：合肥经济技术开发区繁华大道266号公用公司314开标室

五、联系方式

地址：合肥经济技术开发区繁华大道266号合肥经济技术开发区公用事业发展有限公司303综合部

联系人：张工

电话：0551-63811071

六、服务需求或货物技术参数：

服务内容：



本地服务	本地咨询服务	针对客户实际使用问题提供电话指导及解决方案	针对客户实际使用问题提供远程指导、调试	远程	√
	现场运维服务	上门服务(实际使用问题远程无法解决的,必须要上门时)		现场	10次
	专属服务经理	指定1名服务经理,提供专属服务	感受本地化的关怀服务内容	现场	√
	系统健康巡检	现场巡检服务,检查协同系统、应用服务器、数据库运行指标,提供巡检报告		现场	2次
	应用深化方案	针对客户的协同应用现状提供1份流程优化或运营管控的咨询解决方案		现场	√
培训体验	运维培训	1场系统管理员产品功能及运维集中培训,颁发致远系统管理员认证证书	提升企业信息化管理、协同应用能力;培养专业人员的运维能力	远程/现场	√
	应用培训	1场终端用户的使用集中培训			√
	管理讲座	1场企业运营管理、业务管理类讲座			√
协友俱乐部	主题沙龙	参加致远主题沙龙活动,主题内容有新品体验类、区域应用大赛、协同使用经验交流或其它文娱活动等	邀请参加各种形式的老客户活动,提供分享交流平台	现场	2场
	用户大会	邀请参加致远公司的年度用户大会活动		现场	1次
优惠升级	服务期内享受升级/升迁优惠		年卡服务期内享受升级/升迁服务优惠折扣;享受致远最新应用成果	远程/现场	—
	服务期内享受产品优惠升级				连续缴纳2年

七、评审方式

最低评标价法

八、其他要求

付款方式：收到发票后完成付款。

服务地点：合肥经开区

服务期限：验收合格。

质保期限：无

供应商报价需提供以下资料：

1. 法人代表或代理人（授权委托书）。
2. 供应商企业简介。
3. 供应商单位营业执照、资质证书等有关资料复印件及上述综合评分资料、报价资料，打印盖章装订成册。
4. 供应商认为需要提交的其他材料。

合肥经济技术开发区公用事业发展有限公司

2023年11月20日

